

Serviceerklæring

Du kan forvente at sykehjemmet sørger for at du får tilfredsstilt dine grunnleggende behov, ved at du:

- Opplever trygghet, forutsigbarhet og blir behandlet med respekt.
- Får mulighet til selv å ivareta din egenomsorg.
- Får dekket grunnleggende fysiologiske behov som tilstrekkelig næring, variert og helsefremmende kosthold og har rimelig valgfrihet i forhold til mat og drikke.
- Får tilpasset hjelp ved måltider og nok tid og ro til å spise.
- Får ivaretatt personlig hygiene og naturlige funksjoner.
- Får tilpasset hjelp til av og påkledning.
- Følger en normal døgnrytme og unngår uønsket og unødig sengeopphold.
- Har mulighet for ro og skjermet privatliv, selvstendighet og styring av eget liv.
- Har mulighet for samvær, sosial kontakt, fellesskap og aktivitet. Det gis tilbud om varierte aktiviteter inne og ute.
- Får nødvendig medisinsk undersøkelser og behandling, rehabilitering, pleie og omsorg tilpasset din tilstand.
- Får nødvendig tannbehandling og ivaretatt munnhygiene.
- Får en verdig livsavslutning i trygge og rolige omgivelser.

Sykehjemmets ideologi bygger på at du:

- Får individuell vurdering og behandling.
- Får informasjon, muntlig og skriftlig ved oppholdet.
- Møter personale som overholder sin taushetsplikt.
- Kan forvente at sykehjemmet er tilrettelagt for funksjonshemmede.
- Kan forvente at vi skaffer tilveie personlige hjelpemidler.
- Kan forvente at sykehjemmet er organisert etter primærsykepleie prinsippet. Det innebærer at du får din egen primærsykepleier/primærkontakt.

- Kan forvente at primærsykepleier/ primærkontakt informerer deg om sin rolle. Og at disse kartlegger dine tjenestebehov sammen med deg.
- Kan til en viss grad medbringe dine egne møbler og private gjenstander ved langtidsopphold.
- Kan dyrke dine egne interesser og forme egen tilværelse i den utstrekning det er forenelig med den medisinske behandling, drift av sykehjemmet og hensynet til andre brukere.
- Kan motta besøk når du selv ønsker.
- Har frihet til å leve i samsvar med ditt livssyn.
- Selv kan avgjøre om du vil flytte ut av sykehjemmet.
- Dersom du og dine pårørende ønsker at du skal komme hjem ved høytidsdager og lignende er vi behjelpelig med tilrettelegging og bestilling av skyss.

Hva forventer vi av bruker:

- at du eller dine pårørende sørger for at opplysninger som er nødvendig for utførelsen av tjenesten kommer fram.
- At du eller dine pårørende forteller oss om dine ønsker og hva du er fornøyd eller ikke fornøyd med.
- At du om mulig sørger for at ditt private tøy merkes, alt privat tøy blir vasket på huset.
- At du selv er ansvarlig for verdisaker som du velger å bringe med deg til sykehjemmet og selv tar ansvar for evt. tap.
- At du selv ordner med evt. innboforsikring for medbrakt innbo til sykehjemmet.
- At du ved innleggelse informerer personalet om hvem som er dine nærmeste pårørende. Du bør avklare hvor mye og hva slags informasjon du ønsker at personalet formidler til nærmest pårørende.
- At du er villig til å benytte tekniske hjelpemidler som kan gjøre hverdagen lettere, både for deg og personalet.
- Dersom du ikke vil benytte deg av deltjenester ved sykehjemmet (tannlege, lege) må dette betales selv.
- Dersom du ønsker og benytte andre servicepersoner enn de som er tilknyttet sykehjemmet må dette i sin helhet dekkes selv (frisør, fotpleie o.l)
- At du så langt det lar seg gjøre holder vedlike ditt sosiale nettverk.

- At du selv søker dersom du ønsker ett utvidet opphold på sykehjem.
Du må også søke dersom du ønsker overflytting til annet sykehjem.